

## ISO メルマガ(140507)

## ISO9001・ISO14001 の改正状況(20) 箇条 8)

今回は**箇条 8**について概要を紹介しましょう。

これまでのメルマガで紹介のとおり、ISO9001 及び ISO14001 とともに、MSS(マネジメントシステム規格)の共通要求事項を採用して改訂作業が進められています。

MSS 共通要求事項の箇条 8 は次の通りです(XXX は品質又は環境)。

## 8. 運用

### 8.1 運用の計画及び管理

組織は、次に示す事項の実施によって、要求事項を満たすため、及び 6.1 で決定した取組みを実施するために必要なプロセスを計画し、実施し、かつ管理しなければならない。

- プロセスに関する基準の設定
- その基準に従った、プロセスの管理の実施
- プロセスが計画通りに実施されたという確信をもつために必要な程度での、文書化した情報の保持

組織は、計画した変更を管理し、意図しない変更によって生じた結果をレビューし、必要に応じて、有害な影響を軽減する処置をとらなければならない。

組織は、外部委託したプロセスが管理されていることを確実にしなければならない。

MSS 共通要求事項は、これからの全ての ISO マネジメントシステムに共通する要求事項としたために、上記のように、運用に関してはごく限られたものになっています。

従って、ISO9001 又は ISO14001 の運用に関する要求事項は、上記 MSS 共通要求事項に、ISO9001 又は ISO14001 の固有の要求事項が追加されることとなります。

すなわち、ISO9001 では 2008 年版の箇条 7 の要求事項が、また、ISO14001 では 2004 年版の 4.4.6 及び 4.4.7 が、ここに追加されることとなります。

ISO9001 について、CDで追加された箇条(斜字)を 2008 年版の箇条と対比して示すと次の通りです。

ISO9001 : CD	ISO9001 : 2008
8.1 運用の計画及び管理	7.1 製品実現の計画
8.2 市場のニーズの明確化及び顧客との相互作用	7.2 顧客関連のプロセス
8.3 運用計画のプロセス	7.1 製品実現の計画
8.4 商品・サービスの外部からの提供の管理	7.4 購買
8.5 商品及びサービスの開発	7.3 設計・開発
8.6 商品製造及びサービス提供	7.5 製造及びサービス提供
8.7 商品・サービスのリリース	8.2.4 製品の監視及び測定
8.8 不適合商品及び不適合サービス	8.3 不適合製品の管理

すなわち、2008 年版の 7.6 を除くすべてと、8.2.4 及び 8.3 に対応する要求事項が追加されていることが分かります(2008 年版の 7.6 は、CDの 7.1.4 に移っています)。

また、「商品」という用語がつかわれていたり、「購買」と「開発」が逆になったり気になるところがありますが、

これらは、次のDISで修正されることになっています。

ISO14001 についてCDで追加された箇条を 2004 年版の箇条と対比して示すと次の通りです。

ISO14001:CD	ISO14001:2004
8.1 運用の計画及び管理	4.4.6 運用管理
8.2 バリューチェーンの管理	4.4.6 運用管理
8.3 緊急事態への準備及び対応	4.4.7 緊急事態への準備及び対応

ここで、8.2の「バリューチェーンの計画及び管理」は、2004年版の4.4.6の後半の要求事項にある次の要求事項を発展させたものといえます。

*c) 組織が用いる物品及びサービスの特定された著しい環境側面に関する手順を確立し、実施し、維持すること、並びに請負者を含めて、供給者に適用可能な手順及び要求事項を伝達する。*

このように、ISO9001では2008年版の箇条7の要求事項が、また、ISO14001では2004年版の4.4.6及び4.4.7が、ここに追加されていますが、全く同じ要求になっているわけではなく、サービス業にも分かり易くしています。なお、サービス業への配慮から要求事項から外されていた要求事項の一部は、製造業への配慮からDISでは、一部復活する見通しです。

以上

参考:ISO9001 及び ISO14001 の次期改正についてのこれまでのメルマガの記事は次に掲載されています。

•[http://kanagawa-touroku.org/p/9000/?page\\_id=880](http://kanagawa-touroku.org/p/9000/?page_id=880)

また、ISO9001 及び ISO14001 の次期改正についての解説セミナーの案内も次に掲載されています。

•<http://kanagawa-touroku.org/p/9000/>

•<http://kanagawa-touroku.org/p/kankyo/>